

mehr-patientensicherheit.de
Projektzusammenfassung

Ergebnisse 2024 – 2026



BARMER

DAK
Gesundheit

KKH

hkk
KRANKENKASSE

HEK
HANSEATISCHE KRANKENKASSE

Ziele & Hintergründe:

- ✓ Versicherten und Angehörigen steht eine niedrighschwellige, anonyme Online-Plattform zur Verfügung, um kritische Ereignisse oder positive Erfahrungen zu berichten.
- ✓ Die Berichte werden anonymisiert, fachlich analysiert und für Empfehlungen bzw. Tipps genutzt.
- ✓ Die Erkenntnisse sollen Versorgungslücken sichtbar machen, Fehler vermeiden helfen und die Patientensicherheit erhöhen.
- ✓ Das Versicherten-CIRS ist ein starkes Signal zum Thema «Patienten für Patientensicherheit» (Patient Empowerment).
- ✓ Hohe mediale Sichtbarkeit beim Launch (Beitrag in der 20:00 Uhr Tagesschau und vielen anderen Medien, Ärzteblatt, Süddeutsche etc.)
- ✓ Unterstützung durch Patientenbeauftragten der Bundesregierung und dem APS e. V..



Der Beauftragte
der Bundesregierung für die Belange
der Patientinnen und Patienten

AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

MEHR
PATIENTEN-
SICHERHEIT

„Patientensicherheit ist ein ethisches Gebot für jede Heilbehandlung. Deshalb ist das Versicherten-CIRS ein wichtiger und richtiger Baustein, um zu zeigen: Wir nehmen Patientenorientierung ernst.“

Stefan Schwartze MdB

Patientenbeauftragter der
Bundesregierung

Social Media Post mit Zitat des
Patientenbeauftragten der Bundes-
regierung

Eingegangene Berichte

Stand Feb. 2026

1827

Gesamtzahl der
gemeldeten Fälle

820

Im Portal lesbare,
anonymisierte und
kategorisierte Fälle

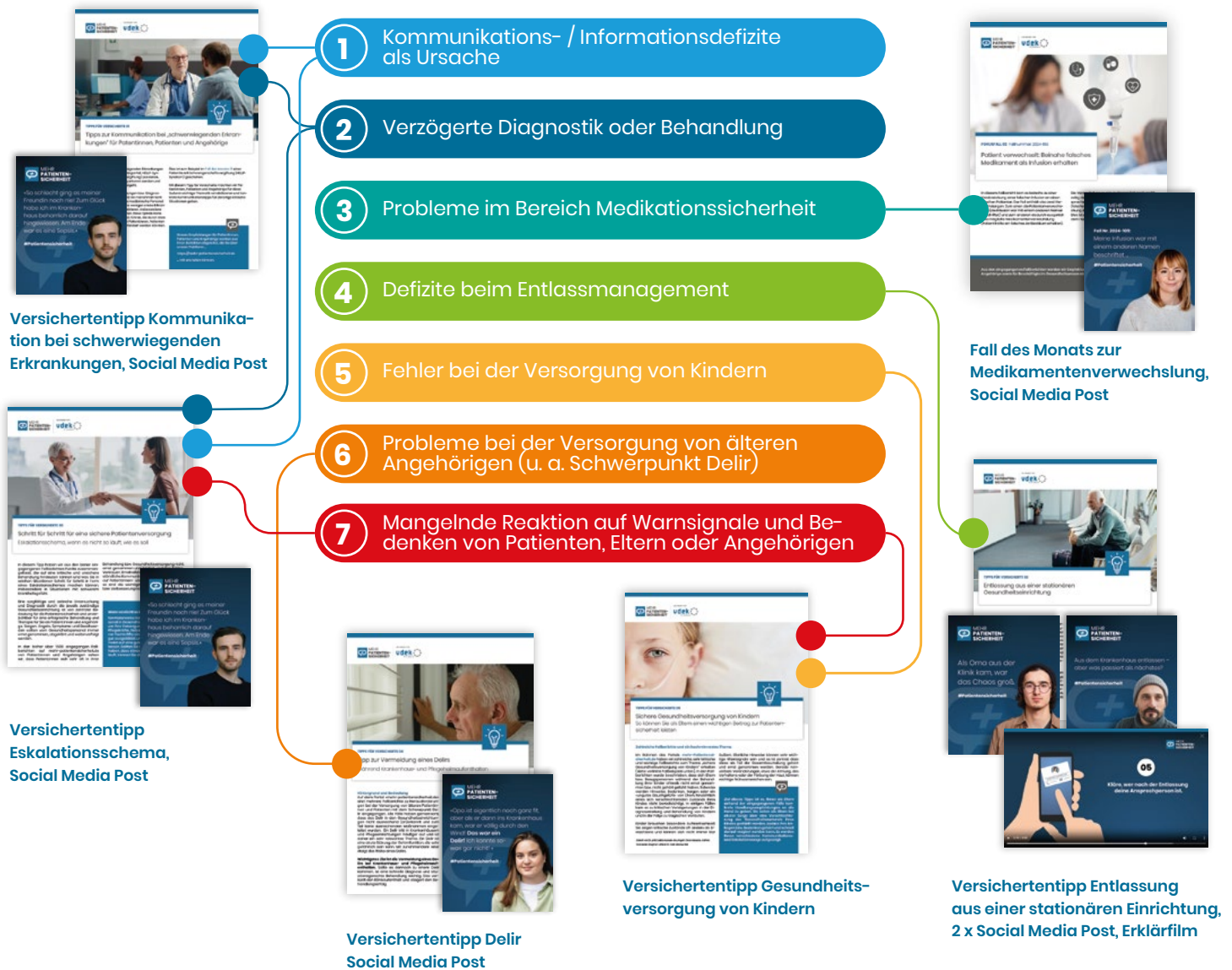
60%

der gemeldeten
Fälle enthalten
Patientenschäden

hohes Maß an
vermeidbarem Leid
und Kostenein-
sparung in Zukunft

Expertenanalyse der DGPS und der Ersatzkassen identifiziert folgende sieben Top-Themen und entwickelt für diese Schwerpunkte Maßnahmen:

- 3 „Fokusfälle inkl. Empfehlungen“
- 5 „Tipps für Versicherte“
- 10 Social Media Posts begleitend
- 2 Erklärfilme* zu den Fokusfällen bzw. Tipps*



* Der 10. Social Media Post und der zweite Erklärfilm sind zur Zeit in Produktion

Fazit

Die ersten zwei Jahre von mehr-patientensicherheit.de belegen das Potenzial, Versichertenerfahrungen als strategische Ressource für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen zu nutzen. Für den vdek und seine Mitglieds-kassen ist das Projekt ein zentrales Instrument zur Erfassung, Analyse und Nutzung von Versichertenfeedback – mit direktem Mehrwert für Versorgungsqualität, Prävention und politische Positionierung.

Es bietet:

- ✓ Frühwarnindikatoren für Risiken in der Versorgung
- ✓ Praxisnahe Impulse für Qualitätsverbesserungen
- ✓ Stärkung der Versichertenbindung und Patientenorientierung
- ✓ Potential zur Kosteneinsparung durch reduzierte Schadenfälle

Im weiteren Verlauf des Projektes soll die Erhöhung der Reichweite durch gezielte öffentlichkeitswirksame Maßnahmen (z.B. durch die Kassen und in Zeitschriften und anderen Medien) erreicht werden.

Weitere Krankenkassen sind dem Projekt zum 1. März 2026 beigetreten. Es besteht Interesse weiterer Krankenkassen.

Mit der geplanten Weiterentwicklung kann die Plattform als bundesweites Frühwarn- und Lernsystem etabliert werden – ein strategischer Gewinn für Krankenkassen und das gesamte Gesundheitssystem.